

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Vierlingsbeek

Naam regiebehandelaar: A.H. Welage

E-mailadres: info@psycholoogvierlingsbeek.nl

KvK nummer: 52489949

Website: www.psycholoogvierlingsbeek.nl

BIG-registraties: GZ-psycholoog: 99053246225

Overige kwalificaties: psycholoog NIP, EMDR-therapeut, basistherapeut EFT,

Basisopleiding: Universitair Orthopedagogiek

AGB-code praktijk: 94056679

AGB-code persoonlijk: 94007591

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Psychische klachten zoals: angsten, paniekgevoelens, schuldgevoelens, depressiviteit, gevoelens van eenzaamheid, somberheid, onverwerkte rouw en piekeren Dwangmatig handelen of gedachten die terugkomen Lichamelijke klachten zoals hoofdpijn, rugpijn, maagpijn, vermoeidheid of benauwdheid, waarvoor geen duidelijke medische verklaring is gevonden Problemen in relaties, thuis of daarbuiten Persoonlijkheidsproblemen Seksuele problemen Opvoedingsproblemen Werkgerelateerde problematiek, zoals overspannenheid, burnout, problemen of conflicten op het werk, werkloosheid Spanningsklachten zoals hyperventilatie en slaapproblemen en fobieën Problemen in het omgaan met chronische pijn, vermoeidheid of ziekte. Ook partners van ernstig zieke mensen zijn bij ons op hun plaats Problemen met het ouder worden Rouwverwerking Trauma's; moeite met het verwerken van nare, ingrijpende ervaringen Problemen op school, thuis of met studie Wat kan onze praktijk voor u betekenen? Kortdurend en klachtgericht behandelen van veel voorkomende klachten en problemen, middels cognitieve gedragstherapie of schemagerichte therapie Trauma behandeling middels EMDR of Narratieve Exposure Therapie: bij nare, beschadigende ervaringen, een eenmalig trauma of bij langdurige traumatisering Partner relatie therapie (o.a. EFT) en Gezinstherapie "Houd me Vast": een EFT- groepscursus voor paren die hun relatie willen verstevigen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

A.H. Welage, GZ psycholoog big-registratie 99053246225 W.A.G. Wilms, GZ psycholoog big-registratie 19063070925

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen
Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Collega psychologen Psygroep Noordelijke MaasVallei: M. van Megen, Big.registratie 49909527225 L. Timmermans, Big. registratie 19052103825 E. de Haas, Big. registratie 19049654116 A. Hendriks, Big. registratie 89049539725 A. Middendorp, Big. registratie 49051581625 A. Merkus-Blonk, Big. registratie 19050534525 H. Haerkens, Big. registraties 39063436025 en 59063436016 P. Zandvliet, Big. registratie 19050921225 F. van den Bekerom, Big. registratie 49049178925 A. Renalda, Big. registratie 39049177725 Huisartsen: Leden van de HuisartsenGroepen in het werkgebied van Syntein: Hagro's Bergen, Boxmeer, Cuijk, de Raam, Gennep/Ottersum, Peel en Maas. Huisartsen Buitenlust Venray: E. Jansen, A. Coenen, W.de Hoog, M. van Straaten. Huisartsen de Maasdorpen: Mosch en Mosch-vd. Born. Psychiater: Mw. L. Klerks, Venray.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

op- en afschaling, diagnose, consultatie, medicatie, overleg, vervanging, waarneming, verwijzing

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

mijzelf: 06-11357866 huisartsenpost Venlo/Venray: 0900 8818 huisartsenpost Boxmeer: 0900 8880 GGZ-crisisdienst Land van Cuijk en Noord Limburg: (0485) 847 250 GGZ-crisisdienst Venlo: (088) 114 94 94 SEH Viecuri: (077) 320 58 10 SEH Maasziekenhuis Pantein: (0485) 845 000

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: via psychologengroep Noordelijke MaasVallei, verder wordt dit onderwerp op dit moment uitgewerkt binnen het project Regionale GGZ

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: VGZ CZ Zilveren Kruis Menzis Multizorg De Friesland DSW

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging
Link naar website: <https://psychologenpraktijkvierlingsbeek.nl/kwaliteit>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Nederlands Instituut voor Psychologen: NIP. Vragen over de klacht kunnen gesteld worden aan de stafmedewerkers beroepsethiek van het NIP, mw. mr. Rosalinde Visser en mw. Anne-Marie Van Zijl. Zij zijn bereikbaar tijdens hun spreekuren via het algemene nummer van het NIP 030-8201500. De tijden van de spreekuren vindt u op: <http://www.psynip.nl/contact-en-ik> upload het document met de klachtenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Deze is momenteel in oprichting door het Nederlands Instituut voor Psychologen, NIP, en zal vanaf 1 januari 2017 in werking treden.

De geschillenregeling is hier te vinden

Ik upload het document met de geschillenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Peter M. Zandvliet (eerste waarnemer), of een van de andere waarnemers uit Psy-Groep Noordelijke MaasVallei, volgens de verklaring praktijkwaarneming.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmelden U maakt een eerste afspraak door ons rechtstreeks te bellen of te mailen. We maken dan een afspraak voor een eerste gesprek en bij wie u terecht kunt. Er wordt medewerking gevraagd voor het invullen van een ROM-vragenlijst. De afspraak voor het intakegesprek wordt schriftelijke bevestigd. In deze schriftelijke bevestiging vindt u een beschrijving van de benodigde documenten, die u mee dient te nemen naar het intakegesprek. Bij het eerste gesprek dient u de volgende documenten mee te nemen: een kopie van uw verzekeringspas een kopie van uw wettig legitimatiebewijs een verwijzing van uw huisarts of van een specialist Vervolgens volgt het intake gesprek met dhr. A. Welage of mevr. W. Wilms. Binnen dit gesprek wordt de hulpvraag besproken, worden er nadere gegevens gevraagd en wordt de procedure verder toegelicht. Door middel van gesprekken, vragenlijst en soms ook door middel van een psychologisch onderzoek wordt er een

beeld gevormd van wat er precies aan de hand is. Bij lichamelijke klachten wordt zo nodig (na uw schriftelijke toestemming) overlegd met de behandelend arts. Als er voldoende gegevens verzameld zijn, wordt er een advies gegeven en/of een behandeling voorgesteld. Dit is meestal na één of twee gesprekken.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: A.H. Welage; W.A.G. Wilms

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Indien noodzakelijk: psychiatrisch consult bij Mw. L. Klerks, psychiater te Venray.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: A.H. Welage; W.A.G. Wilms

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: A.H. Welage; W.A.G. Wilms

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Met ieder patiënt wordt de behandeling per sessie gemonitord. Iedere sessie wordt nagegaan of opdrachten helder zijn, of het lukt en zo niet, wat dan belemmert. Er wordt voortdurend samen met

de patiënt afgestemd op verwachtingen. Om de paar sessies wordt er naar vooruitgang gekeken. Indien nodig wordt daartoe ROM ingezet, wat altijd besproken wordt met patiënten en waarvan ze altijd een afschrift krijgen. Patiënten krijgen een afschrift van alle informatie die naar de huisarts gaat. In overleg met patiënten kan de behandeling aangepast worden indien gewenst. Op verzoek van patiënt, op mijn verzoek of op verzoek van naasten, wordt de omgeving hierin ook betrokken na uitdrukkelijke toestemming van de patiënt. Soms gebeurt dat schriftelijk, maar meestal zijn ze dan aanwezig tijdens een sessie.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

-voortgangsbespreking per sessie -voortgangsbespreking behandelplan -evaluatie behandelplan -afname vragenlijsten + bespreking -afname ROM + bespreking

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: meestal per sessie, maar in iedere geval iedere 5 sessies.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

iedere sessie mondeling en aan het einde mbv de OQ45

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: A.H. Welage
Plaats: Vierlingsbeek
Datum: 21-11-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening,
handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar
waarheid heb ingevuld:**

Ja